

KLACHTROUTES: "DE KONINKLIJKE WEG"

1

2

3

4

<p>Klacht van onderwijstkundige aard o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Methode • Aanpassing programma • Toetsing, beoordeling <p>↓</p>	<p>Klacht van school-organisatorische aard o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vakanties, vrije dagen • Schoolbijdrage • Inzetten RT <p>↓</p>	<p>Klacht over ongewenst gedrag o.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agressie • Geweld • Racisme • Discriminatie • Pesten • Seksueel grensoverschrijdend gedrag <p>↓</p>	<p>Klacht over seksueel misdrijf of seksuele intimidatie door een medewerker van de school (ook vrijwilligers, stagiaires etc.)</p> <p>MELDPLICHT naar bestuurder voor ieder personeelslid bij vermoeden van seksueel misdrijf naar een kind/ minderjarige (kan via de directeur)</p> <p>AANGIFTEPLICHT voor bestuurder bij redelijk vermoeden (nadat ouders op de hoogte zijn gesteld)</p>
<p>Gesprek met leerkracht</p> <p>↓</p>		<p>Gesprek met leerkracht</p> <p>↓</p>	<p>↓</p>
<p>Gesprek met leerkracht en/of intern begeleider</p> <p>↓</p>		<p>Gesprek met leerkracht en/of intern begeleider</p> <p>↓</p>	
<p>Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met schoolleiding</p> <p>↓</p>	<p>Gesprek met schoolleiding</p> <p>↓</p>	<p>Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met schoolleiding</p> <p>↓</p>	
<p>Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met contactpersoon</p> <p>↓</p>	<p>Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met contactpersoon</p> <p>↓</p>	<p>Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met contactpersoon</p> <p>↓</p>	
<p>Opnieuw gesprek met schoolleiding OF externe vertrouwenspersoon OF Gesprek met / klacht bij bestuurder</p> <p>↓</p>	<p>Opnieuw gesprek met schoolleiding OF externe vertrouwenspersoon OF Gesprek met / klacht bij bestuurder</p> <p>↓</p>	<p>Opnieuw gesprek met schoolleiding OF externe vertrouwenspersoon OF Gesprek met / klacht bij bestuurder</p> <p>↓</p>	<p>Gesprek met contactpersoon Indien bevestiging redelijk vermoeden: ↓</p>

Indien geen bevredigend resultaat: ↓	Indien geen bevredigend resultaat: Klacht bij onderwijsinspectie OF ↓	Indien geen bevredigend resultaat: ↓	Overleg en adviesgesprek vertrouwensinspecteur van de onderwijsinspectie ↓
Gesprek met externe vertrouwenspersoon ↓	Gesprek met externe vertrouwenspersoon ↓	Gesprek met externe vertrouwenspersoon ↓	Eventueel aangifte bij politie en justitie ↓
OF: Klacht indienen bij Landelijke Klachtencommissie Onderwijs	OF: Klacht indienen bij Landelijke Klachtencommissie Onderwijs	OF: Klacht indienen bij Landelijke Klachtencommissie Onderwijs	Indien geen bevredigend resultaat: Klacht indienen bij Landelijke Klachtencommissie Onderwijs
<p>Contactpersoon van de school:</p> <p>Bestuurder: de heer M. van Riel Theemsweg 57 3201 LT Spijkenisse T: 0181-635439 E: info@prokind-scholengroep.nl</p> <p>Externe vertrouwenspersoon: de heer E. Olijkan en mevrouw E. Rietveld Dwerggras 30 3068 PC Rotterdam T: 010-4071599 E: evp@cedgroep.nl</p> <p>Het adres van Onderwijsgeschillen waar de scholen van Prokind voor de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC) bij aangesloten zijn: Postbus 85191, 3508 AD Utrecht T: 030-2809590 E: info@onderwijsgeschillen.nl</p> <p>Vertrouwensinspecteur (Inspectie van het Onderwijs) T: 0900-1113111</p>			